

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMAKASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	6
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	6
1.4.3 Bagi Mahasiswa	6
1.4.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Definisi Evaluasi	8
2.1.2 Desain User Interface (UI).....	9
2.1.3 User Experience (UX).....	10
2.1.4 Instalasi Rawat Jalan.....	12

2.1.5 Rekam Medis Elektronik.....	13
2.1.6 System Usability Scale (SUS).....	14
2.1.7 User Experience Questionnaire (UEQ).....	18
2.1.8 Mockflow	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	30
2.4 Kerangka Konsep	31
2.5 Definisi Operasional.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	36
3.4 Etika Penelitian	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Instrumen pengumpulan data	38
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	40
4.1 RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh.....	40
4.2 Gambaran Unit Kerja MIK (RMIK)	41
4.2.1 Falsafah	41
4.2.2 Visi, Misi, dan Motto Instalasi Rekam Medis.....	41
4.2.3 Struktur Instalasi Rekam Medis	42
4.3 Hasil Penelitian	42
4.3.1 Evaluasi User Interface (UI) Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh.....	42
4.3.2 Evaluasi User Experience (UX) Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Zainoel ABidin Banda Aceh.....	46

4.3.3 Rancangan User Interface (UI) Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh.....	52
5.1 Evaluasi User Interface (UI) Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh.....	60
5.2 Evaluasi User Experience (UX) Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh.....	60
5.3 Rancangan User Interface (UI) Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh.....	62
BAB VI PENUTUP	65
6.1 KESIMPULAN.....	65
6.2 SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Komponen Pertanyaan SUS Versi Indonesia	15
Tabel 2.2	Sub Variabel Dari Aspek Kuesioner UEQ	21
Tabel 2.3	Skala Penilaian Rata-rata pada Kuesioner UEQ	22
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.5	Definisi Operasional	31
Tabel 4.1	Data Hasil Perhitungan SUS	44
Tabel 4.2	Skala UEQ (Mean dan Variance)	48
Tabel 4.3	Hasil Benchmark UEQ	49
Tabel 4.4	Hasil Analisis Aspek Daya Tarik	50
Tabel 4.5	Hasil Analisis Aspek Kejelasan	50
Tabel 4.6	Hasil Analisis Aspek Efisiensi	51
Tabel 4.7	Hasil Analisis Aspek Ketepatan	51
Tabel 4.8	Hasil Analisis Aspek Stimulasi	52
Tabel 4.9	Hasil Analisis Aspek Kebaruan	52
Tabel 4.10	Mean dan Variance pada 3 Aspek Kelompok UEQ	53

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Komponen Pertanyaan SUS Versi Inggris	16
Gambar 2.2	Nilai Kuesioner SUS	17
Gambar 2.3	SUS score	17
Gambar 2.4	Nilai Skala 6 Aspek Kuesioner UEQ	20
Gambar 2.5	Asumsi Struktur Skala UEQ	20
Gambar 2.6	Kerangka Berpikir	29
Gambar 2.7	Kerangka Konsep	30
Gambar 4.1	Struktur Instalasi Rekam Medis	43
Gambar 4.2	Hasil Perhitungan SUS	46
Gambar 4.3	Grafik Hasil Nilai Skala UEQ	48
Gambar 4.4	Menu Login	54
Gambar 4.5	Menu Pemeriksaan Pasien Rawat Jalan	54
Gambar 4.6	Rancangan UI Menu Login	55
Gambar 4.7	Rancangan UI Menu Asesmen Awal	56
Gambar 4.8	Rancangan UI Menu Laporan Tindakan Medis	56
Gambar 4.9	Rancangan UI Menu Pengantar Rawat	57
Gambar 4.10	Rancangan UI Menu Hemodialisa	57
Gambar 4.11	Rancangan UI Menu Pasien Geriatri	58
Gambar 4.12	Rancangan UI Menu Persetujuan Tindakan Kedokteran	59
Gambar 4.13	Rancangan UI Menu Tindakan Rehabilitasi Medik	59

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Permohonan Ijin Penelitian dari Fakultas	68
Lampiran 2	Ijin Penelitian dari Rumah Sakit	69
Lampiran 3	Pemohonan Kaji Etik Penelitian	70
Lampiran 4	Persetujuan Kaji Etik Rumah Sakit	71
Lampiran 5	Persetujuan Kaji Etik Universitas Esa Unggul	72
Lampiran 6	Penjelasan sebelum persetujuan (PSP)	73
Lampiran 7	Informed consent penelitian	75
Lampiran 8	Instrumen penelitian	77
Lampiran 9	Hasil Jawaban dan Perhitungan SUS	82
Lampiran 10	Hasil Jawaban Kuesioner UEQ	85